

まかせて安心！いますぐお申し込みを！！

ブロードバンド設定訪問サービス

ご入居時のインターネットの接続や、メールの設定はプロにおまかせ！
安心・らくらくのサービスです！

「ブロードバンド設定訪問サービス」は、パソコンサポートの専門業者が
お客さまのお部屋に訪問し、インターネットの接続・メールの設定・
ブラウザの設定など、パソコンの設定を行うサービスです。
パソコンに不慣れなお客さまも、面倒な手間をかけずに安心して
すぐにインターネットを楽しむことができます。



1, インターネット接続設定

・モデム等の配線、パソコンのネットワーク設定
※パソコンの設定は1台です。

2, 電子メールの設定

※1アカウント、1台です。

3, ブラウザの設定

・初期設定、スタートページ等設定
※パソコンの設定は1台です。

4, IP電話の設定

※電話機1台です。

全部まとめて

¥9,800-

10,290円(税込み)

その他、多数のオプションもご用意！
何でもご相談ください！

▶ 裏面もご覧ください

お電話でお申し込みの場合

下記お申し込み受付窓口にお電話いただき本チラシ右上の「G・O・Gコード」をお伝えください。
お申し込み受付窓口にてお名前、ご住所、お電話番号、開通工事日、PC環境などを確認させていただきます。
お申し込み後に、後ほど訪問スタッフより日程調整のご連絡をいたします。

 **0120-570-075**

フリーボイス(携帯・PHS OK!)
お電話受付時間 AM10:00~PM8:00
※12月31日・1月1日・2日・3日はお休みとさせていただきます。

訪問日確定後の変更は、当初の訪問予定日前日の営業時間内までに、上記お申し込み受付窓口までご連絡ください。

携帯電話でお申し込みの場合

<http://www.gog.co.jp/zoom/0903us/i/>

上記URLに直接アクセスするか、右のQRコードを携帯電話端末で読み取ってアクセスしてください。



インターネットでお申し込みの場合

<http://www.gog.co.jp/zoom/0903us/>

※月曜~土曜 7:00~24:00、日曜・祝日 7:00~22:00(左記以外の時間帯はサーバメンテナンスをおこないますのでご利用できません。)

G・O・G 株式会社

〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 3-1-9 日光ビル

まかせて安心！いますぐお申し込みを！！

ブロードバンド設定訪問サービス

様々なオプションサービスをご用意しています。何でもご相談ください！

■ オプションメニュー

メニュー	サポート内容	単位	ご提供価格(税別)
LANボード/カード接続設定	デスクトップ用PCIタイプのLANボードの接続設定をおこないます。	1機器	4,500円
	ノートパソコン用PCカードタイプのLANカード/USBタイプのLANアダプタの接続設定をおこないます。	1機器	3,000円
パソコン初期設定	パソコンの開梱・設置・動作確認をおこないます。	1台	6,800円
PCカード接続設定	各種PCMCIAカードの接続設定をおこないます。	1機器	4,500円
メモリ増設	メモリ取付・動作確認をおこないます。	1台	4,500円
内蔵機器取付設定	各種PCIボード、各種ドライブ(DVDドライブ、CD-RWドライブ等)の接続設定・動作確認をおこないます。	1機器	6,000円
外付け周辺機器設定	デジタルカメラ、スキャナ等、外付け周辺機器の接続設定をおこないます。	1機器	4,500円
プリンタセットアップ	プリンタの接続設定をおこないます。※ネットワークプリンタ設定は除きます。	1機器	4,500円
プリンタセットアップ(複合機)	スキャナ機能、コピー機能のある複合プリンタ1台の設置接続設定。※ネットワークプリンタ設定は除きます。	1機器	6,000円
オンライン契約	オンライン契約をおこないます。	1アカウント/台	4,500円
無線設定	既存のパソコンに、無線のアクセスポイントと無線子機(無線LANルータ設定も含む)の接続設定をおこないます。 (※アクセスポイント1台+子機1台)	一式	4,500円
ルータ設定	ルータの基本設定をおこないます。設定は、WEBアクセス、メール送受信を通過させるまでとなります。	1台	4,500円
ルータ詳細設定	ルータの詳細設定をおこないます。基本設定以外の設定作業をおこないます。(※PC1台まで)	1台	13,500円
PLCアダプタ設定	PLCアダプタ(親機・子機1組)の開梱設置、モデムおよびルータ、HUBへの親機の接続とPCへ子機の接続をおこないます。	1台	4,500円
PLCアダプタ子機追加設定	PLCアダプタ子機の追加設定をおこないます。	1台	2,500円
PCのTVチューナー設定	チャンネル設定とEPG設定をおこないます。	1台	6,000円
インターネット接続設定 (アカウント取得済み)	ホームページ閲覧ソフト(WWWブラウザ)、電子メールソフトの設定を追加でおこないます。	1アカウント/台	4,500円
追加PC有線設定	既存のパソコンもしくはLAN環境への追加パソコンLAN設定をおこないます。	1台	6,000円
追加PC無線設定	追加のパソコンに無線のアクセスポイントと無線子機の接続設定をおこないます。 (※PC1台+アクセスポイント1台+子機1台、パソコンの開梱設置作業は含まれておりません。)	一式/1台	7,500円
ゲーム機有線設定 (PS3/Xbox360/Wii)	ゲーム機1台の開梱・設置、本体初期設定、有線でのネットワーク接続をおこないます。	1台	6,000円
ゲーム機無線設定 (PS3/PSP/ニンテンドーDS/Xbox360)	ゲーム機1台の開梱・設置、本体初期設定、無線でのネットワーク接続をおこないます。	1台	6,000円
アプリケーションインストール	ご指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストール・動作確認をおこないます。	1本	4,500円
OSアップグレード (クリーンインストール含む)	WindowsのOSのアップグレード作業 ※データバックアップ、アップグレード後の機器取付、インターネット接続などは含まれません。	1台	12,000円
リカバリ	リカバリ作業 ※データバックアップ、リカバリ後の機器取付・インターネット接続などは含まれません。	1台	12,000円
ひかりTV設定	STBの開梱・設置、モデムおよびルータ、HUB、TVへの結線、STBの設定をおこないます。	1台	6,000円
フレッツ・光プレミアム (またはフレッツ・v6アプリ) のセキュリティ対策ツール設定	PCプレインストールの既存セキュリティソフトのアンインストール、セキュリティ対策ツールインストール、 オンラインユーザ登録をおこないます。	1台	6,000円
フレッツ・ウイルススクリア設定 (競合ソフト有、1ライセンス、PC1台)	PCプレインストールの既存ウイルスソフトのアンインストール、フレッツ・ウイルススクリア申込、 設定ツール・クライアントツールのインストール、最新版へのアップデート、各種機能設定をおこないます。	1台	6,000円
リモートサポートサービス設定	フレッツIPv6設定ツールインストール・設定と復旧診断ツールインストール・設定をおこないます。	一式	4,500円
クルリモ設定 (iモード携帯、PCサービス利用)	クルリモ対応Webカメラ開梱・設置、クルリモ対応Webカメラセットアップ、Webモニターツールの インストール・設定、動作確認をおこないます。	1台	4,500円
クルリモ設定 (フレッツサービス利用)	クルリモ対応Webカメラ開梱・設置、クルリモ対応Webカメラセットアップ、動作確認をおこないます。	1台	4,500円
パソコンレッスン60分	OS、インターネット、メール等の基本操作説明をおこないます。デジタルカメラ、デジタルオーディオプレイヤー はがき作成ソフト等の説明をおこないます。	60分	7,500円
パソコンレッスン30分	OS、インターネット、メール等の基本操作説明をおこないます。	30分	3,800円
ラック組み立て	ラックの組み立てをおこないます。	1台	4,500円
椅子組み立て	椅子の組み立てをおこないます。	1台	3,000円
何でもサポート	提供サービスにない場合に利用する時間制のオプションサービス。提供サービスにあるものは、 該当の提供サービスを適用する。(トラブル診断やウイルス診断・駆除等何でもサポートに該当)	30分	6,000円
回線障害診断料金	ADSLまたは光ファイバー回線が、回線又は環境が原因で正常に通信できない場合。	60分	7,500円
基本訪問料	オプションメニューだけをおこなう場合の基本料金	訪問	7,500円

<訪問サポート実施日までにご準備いただくもの>

- ・インターネット回線は、開通工事が完了している必要があります。
- ・作業に必要な機器類・部材・ソフト等はお客様にご用意いただけます。
- ・メールアドレス、パスワード等設定に必要な情報は、予めお客様にご用意いただけます。
 - ※回線事業者が動作保証したモデムを対象とさせていただきます。
 - ※作業で設定をおこなうホームページ閲覧ソフト(WWWブラウザ)、電子メールソフトはOSに標準搭載のソフトになります。(例：(Windows XPの場合)ホームページ閲覧ソフトInternet Explorer、電子メールソフトOutlook Express) 標準搭載以外のホームページ閲覧ソフト・電子メールソフト設定をご希望の場合は、サポートスタッフまたは作業スタッフにお問い合わせいただけます。
- また、お客様がご希望のソフトに対応できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

<サポート対象 OS>

- ・サポート対象 OS は、Microsoft Windows Vista/Vista Service Pack 1 (HomeBasic, HomePremium, Business, Ultimate, Enterprise)、XP Service Pack 2/XP Service Pack 3 (HomeEdition, Professional)、2000 Service Pack 4 (Professional)、Mac OS X 10.2以降の日本語 OS のみとなります。
 - ※対象 OS への対応表明がされていない周辺機器・ソフトウェア・サービス等の訪問サポートサービスをご希望の場合、ご希望にそえない場合や作業が完了できない場合、もしくは作業自体がおこなえない場合がございます。

<対象外 OS および対象外 OS に関わる周辺機器・ソフトウェア・サービスサポートについて>

- ・訪問サポートサービス対象外とさせていただきます。トラブルが発生した場合に対処および原状復帰ができなくなる可能性があります。
- ・訪問サポートサービスをお客様の強い希望により実施する場合、お客様のパソコンの状況によってご希望に沿えない場合や作業が完了しない場合があること、原状復帰ができなくなる可能性があることを予めご了承ください。
- ・インターネット接続は、ブロードバンド環境において十分な速度が出ない場合があります。

<その他ご注意>

- ・訪問したにもかかわらず、万が一機械の故障や付属品の不足や不在等お客様の都合で作業ができなかった場合、7,500円(訪問、税別)のキャンセル料金ががかかります。
- ・エリア(一部離島)によっては、別途訪問交通費等を申し受ける場合がございます。(Macintoshは一部対応できない地域がございます。詳しくは受付の際にお問い合わせください。)
- ・データの保証はいたしかねます。作業前に必要なデータはお客様ご自身でバックアップをおこなっていただきます。
- ・外国語での訪問サポートは対応しておりません。